



Jornadas

26 Septiembre
2013
Las Palmas de Gran Canaria

JORNADAS ATLÁNTICAS DE EMERGENCIA SANITARIA

GESTIÓN DE LA CALIDAD SANITARIA FRENTE AL TURISMO



www.reactmac.com

Programa

[9.00 – 9.15] [Recepción de participantes]

[9.15 – 9.45] Inauguración Oficial

- Sr. D. Juan Jesús Ayala Hernández, Director de la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)
- Sr. Teniente-Coronel Arlindo Ressurreição Lima, Presidente del Servicio Nacional de Protección de Civil de Cabo Verde
- Sr. D. Luis Cabrera Peña, Gerente de Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias

[9.45 – 11.00] MESA DE TRABAJO I:
Actuaciones consulares y autonómicas en situaciones de emergencias sanitarias
Moderador/a: Representante de ESSSCAN

PONENCIA 1: **El Papel Consular desarrollado en Canarias en escenarios de emergencia**
D. Víctor Aúz Castro
Jefe de Protocolo del Cuerpo Consular de Las Palmas. Cónsul General de Irlanda

PONENCIA 2: **La información de autoprotección trasladada a los turistas en caso de alerta o emergencia. Experiencia en Canarias**
Dña. Ana Vidal González
Responsable de comunicación de la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias

Debate

[11.00 – 11.15] Pausa-Café

[11:15 – 13:00] MESA DE TRABAJO II:
Servicios asistenciales ante las demandas de los flujos turísticos
Moderador: Representante de ESSSCAN

PONENCIA 3: **El Turismo de Salud en Canarias: De la salud del turista al turista de salud**
D. José Manuel Baltar Trabazo
Director de Operaciones del Grupo Hospitales San Roque

PONENCIA 4: **Plan de Autoprotección en complejos hoteleros. Simulacros**
D. Rodolfo Umpiérrez Medina
Responsable del Área de prevención y gestión del riesgo del Consorcio de Emergencias de Gran Canaria

PONENCIA 5: **Turismo en Cabo Verde: desafíos y perspectivas**
Dña. Dália Regina Soares Gomes
Técnico superior de la Dirección General de Turismo. Ministerio de Turismo, Industria y Energía del Gobierno de Cabo Verde

Debate

[13.00 - 15.00] Descanso

[15.00 - 16.15] MESA DE TRABAJO III:
Refuerzo de dispositivos de seguridad y urgencia hospitalaria
Moderador: Representante de ESSSCAN

PONENCIA 6: **Programa de implantación de primeros auxilios en centros hoteleros como Sello de Calidad Turística**
Dña. Margarita Pérez del Toro. Enfermera de empresas de la cadena LOPESAN HOTELES

PONENCIA 7: **Gestión de las emergencias sanitarias en la asistencia a los turistas**
D. Enrique Martín Sánchez. Responsable de formación del Servicio de Urgencias Canario.

Debate

[16.15 - 16.30] Pausa-Café

[16.30 - 17.00] Conclusiones y clausura del Seminario

www.reactmac.com



Jornadas

26 Setembro
2013
Las Palmas de Gran Canaria

JORNADAS ATLÂNTICAS DE EMERGÊNCIA SANITÁRIA

GESTÃO DA QUALIDADE SANITÁRIA NO TURISMO



www.reactmac.com

Programa

[9.00 – 9.15] [Recepção dos participantes]

[9.15 – 9.45] Inauguração Oficial

- Sr. Juan Jesús Ayala Hernández, Director da Escola de Serviços Sanitários e Sociais de Canárias (ESSSCAN)
- Sr. Teniente-Coronel Arlindo Ressurreição Lima, Presidente do Serviço Nacional de Protecção Civil de Cabo Verde
- Sr. Luis Cabrera Peña, Gerente de Gestão dos Serviços para a Saúde e Segurança em Canárias

[9.45 – 11.00] MESA DE TRABALHO I:
Actuações consulares e autonómicas em situações de emergências sanitárias
Moderador/a: Representante de ESSSCAN

EXPOSIÇÃO 1: **O Papel Consular desenvolvido em Canárias com relação aos cenários de emergência**
Sr. Víctor Aúz Castro
Chefe de Protocolo do Corpo Consular de Las Palmas. Cônsul Geral da Irlanda

EXPOSIÇÃO 2: **A Informação de autoproteção para turistas em caso de alerta ou emergência. Experiência nas Canárias**
Sra. Ana Vidal González
Responsável de comunicação. Direcção Geral de Segurança e Emergência do Governo de Canárias

Debate

[11.00 – 11.15] Pausa-Café

[11:15 – 13.00] MESA DE TRABALHO II:
Serviços de assistência nas demandas de fluxos turísticos
Moderador: Representante de ESSSCAN

EXPOSIÇÃO 3: **O Turismo de Saúde em Canárias: Da Saúde do Turista ao Turista de Saúde**
Sr. José Manuel Baltar Trabazo
Director de Operações do Grupo Hospitais San Roque

EXPOSIÇÃO 4: **Plano de Auto-protecção nos estabelecimentos hoteleiros. Simulacros**
Sr. Rodolfo Umpiérrez Medina
Responsável pela área de Prevenção e Gestão de Riscos do Consórcio de Emergência de Gran Canaria

EXPOSIÇÃO 5: **Turismo em Cabo Verde: Desafios e Perspectivas**
Sra. Dália Regina Soares Gomes
Técnica superior da Direcção Geral de Turismo. Ministério de Turismo, Indústria e Energia do Governo de Cabo Verde

[13.00 - 15.00] Debate

[15.00 - 16.15] Descanso

MESA DE TRABALHO III:
Reforço dos dispositivos de segurança e urgências hospitalar
Moderador: Representante de ESSSCAN

EXPOSIÇÃO 6: **Programa de Implementação de primeiros socorros nos estabelecimentos hoteleiros como o símbolo de qualidade**
Sra. Margarita Pérez del Toro.
Enfermeira da cadeia de hotéis LOPESAN

EXPOSIÇÃO 7: **Gestão de Emergências Sanitárias na Assistência aos turistas**
Sr. Enrique Martín Sánchez.
Responsável de Formação do Serviço de Urgências Canario

Debate

[16.15 - 16.30] Pausa-Café

[16.30 - 17.00] Conclusões e encerramento do Seminário

www.reactmac.com